



**Администрация Находкинского городского округа  
Приморского края**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

08 декабря 2023 года

г. Находка

№ 2548

**О внесении изменений в административный регламент  
исполнения муниципальной функции «Рассмотрение  
обращений граждан, поступивших в администрацию  
Находкинского городского округа», утвержденный  
постановлением администрации Находкинского  
городского округа от 30.05.2019 № 917**

Руководствуясь Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Находкинского городского округа, администрация Находкинского городского округа

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в административный регламент исполнения муниципальной функции «Рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Находкинского городского округа», утвержденный постановлением администрации Находкинского городского округа от 30.05.2019 № 917, следующие изменения:

1.1. Пункт 1.1 раздела 1 «Общие положения» административного регламента изложить в следующей редакции:

«1.1 Наименование муниципальной функции:

- рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Находкинского городского округа (далее - Администрация).

В настоящем административном регламенте используется следующий термин:

- обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в администрацию Находкинского городского округа или должностному лицу в письменной форме или в

форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а так же устное обращение гражданина в Администрацию.».

1.2. Пункт 2.3 раздела 2 «Требования к порядку исполнения муниципальной функции» административного регламента изложить в новой редакции:

«2.3. Требования к письменному обращению граждан.

2.3.1. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование органа местного самоуправления, в который направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2.3.2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

2.3.3. Обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном федеральным законодательством. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.3. В пункте 3.3.2 раздела 3 «Административные процедуры» слова «федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заменить словами «Единого портала».

1.4. В пункте 3.5.9 раздела 3 «Административные процедуры» абзац первый изложить в следующей редакции:

«3.5.9. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию или должностному лицу в письменной форме.»

1.5. В пунктах 3.5.8. и 3.9.1. раздела 3 «Административные процедуры» слова «Администрации Приморского края» заменить словами «Правительства Приморского края».

1.6. Приложение № 1 административного регламента изложить в редакции приложения к данному постановлению.

2. Управлению внешних коммуникаций администрации Находкинского городского округа опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации Находкинского городского округа.

3. Отделу делопроизводства администрации Находкинского городского округа (Атрашок) разместить данное постановление на официальном сайте Находкинского городского округа в сети Интернет.

4. Организационному отделу администрации Находкинского городского округа (Божок) разместить в региональном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Приморского края административный регламент исполнения муниципальной функции «Рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Находкинского городского округа».

5. Контроль за исполнением данного постановления «О внесении изменений в административный регламент исполнения муниципальной функции «Рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Находкинского городского округа», утвержденный постановлением администрации Находкинского городского округа от 30.05.2009 № 917» возложить на руководителя аппарата администрации Находкинского городского округа Агрицкую Н.Г.

Глава Находкинского городского округа



Т.В. Магинский

Приложение

к постановлению администрации  
Находкинского городского округа  
от 08 декабря 2023 года № 2548

«Приложение № 1

к административному регламенту  
исполнения муниципальной  
функции «Рассмотрение  
обращений граждан,  
поступивших в администрацию  
Находкинского городского  
округа», утвержденному  
постановлением Администрации  
Находкинского городского округа  
от 30.05.2019 N 917

**БЛОК-СХЕМА**

**последовательности выполнения действий по исполнению  
муниципальной функции «рассмотрение обращений  
граждан, поступивших в администрацию находкинского  
городского округа» по письменным обращениям граждан**

